

# Référentiel

Ecole internationale du spa (EIS)  
Praticien en Massage Bien-être

## Bloc 2 : Pratiquer le massage bien-être

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>		REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>		REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
				MODALITÉS D'EVALUATION	CRITÈRES D'EVALUATION
<b>A2.1 - Installation du client en cabine de massage bien-être</b> - Accueil du client en cabine - Transmission et présentation des accessoires de massage bien-être - Description du déroulement de la prestation de massage bien-être - Installation du client en position de massage bien-être		<b>C2.1 - Préparer la cabine pour la prestation</b> en sélectionnant et disposant les produits et accessoires nécessaires à l'exécution du soin afin d'accueillir le client dans les meilleures conditions.		<b>M2.1 - Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle</b> praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre de l'accueil d'un client en cabine. Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.	Pour C2.1 : La cabine est préparée en prévision de l'accueil du client : - les produits et accessoires nécessaires à l'exécution de la prestation sont sélectionnés en adéquation avec le soin planifié - les produits et accessoires nécessaires à l'exécution de la prestation sont disposés de façon logique pour permettre une utilisation optimale
		<b>C2.2 Accueillir le client en cabine</b> en l'informant sur le déroulement de la prestation, en l'installant en position de massage bien-être, en lui expliquant la posture à adopter selon le protocole et en prenant en compte ses spécificités (dont handicap), afin		<b>M2.2 - Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle</b> praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre de l'installation d'un client	Pour C2.2 : - Le client est accueilli en cabine lors de l'avant massage : les règles de gestion de ses efforts personnels, d'utilisation et de

# Référentiel

Ecole internationale du spa (EIS)  
Praticien en Massage Bien-être

	de le mettre en confiance et de créer des conditions favorables à la prestation.	en position de massage bien-être sur une table de massage. Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rangement des accessoires confiés (peignoirs, serviettes de bain...) lui sont expliqués.</li> <li>- Les protocoles de massage bien-être, le déroulement de la séance ainsi que le matériel et les accessoires utilisés sont expliqués.</li> <li>- Le client est installé sur la table de massage.</li> <li>- La position indiquée au client respecte le protocole de massage bien-être choisi et est propice à la relaxation.</li> <li>- Le client est questionné pour s'assurer qu'il est bien installé.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les personnes en situation de handicap sont installées en cabine en tenant compte de leurs spécificités.</li> <li>- Le vocabulaire employé est professionnel et pédagogique.</li> <li>- Les exigences de la norme XP X 50-831-1 de l'AFNOR sont prises en compte.</li> </ul>
<b>A2.2 - Réalisation des soins du corps de massage bien-être</b>	<b>C2.3 - Appliquer les soins de massage bien-être, en respectant les étapes et la chronologie du protocole et en suivant les règles d'hygiène et de sécurité en lien avec l'activité, afin de</b>	<b>M2.3 - Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury</b>	<p>Pour C2.3 :</p> <p>La gestuelle est maîtrisée avec l'utilisation des membres prévus ou adaptés au protocole choisi (mains, coudes, paumes, avant-bras...).</p>

# Référentiel

## Ecole internationale du spa (EIS)

### Praticien en Massage Bien-être



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Application des produits de soins du corps</li> <li>- Réalisation des gestes propres au protocole du massage bien-être défini avec le client</li> <li>- Réalisation d'adaptations éventuelles</li> <li>- Analyse du ressenti du client</li> <li>- Adaptation des manœuvres de massage bien-être</li> </ul>	<p>délivrer au client les bienfaits attendus de la prestation.</p>	<p>d'évaluation) dans le cadre de l'exécution d'un massage bien-être.</p> <p>Le modèle peut être un autre candidat ou un client du spa des élèves.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques et manœuvres de massage (glissés, pétrissage, appui, mobilisation...) adaptées au protocole choisi sont mobilisées.</li> <li>- La chronologie et l'entièreté du massage sont respectées.</li> <li>- Les éventuels accessoires (bâton de bois, balle, foulard...) associés à un protocole sont utilisés.</li> <li>- Les produits adaptés aux protocoles sont utilisés et dans la quantité appropriée. Les contraintes environnementales sont respectées (tri des déchets, utilisation de produits responsables...).</li> <li>- Les souhaits du client (intensité de la pression, zones du corps...) sont pris en compte.</li> <li>- Le massage bien-être est réalisé sur les personnes en situation de handicap en prenant en compte leurs spécificités.</li> <li>- Les règles d'hygiène et de sécurité sont appliquées (désinfection de la table, utilisation de linge propre, produits cosmétiques issus d'un conditionnement,</li> </ul>
---	--	--	--

# Référentiel

Ecole internationale du spa (EIS)  
Praticien en Massage Bien-être



			<p>fabrication et entreposage conformes à la réglementation du produit cosmétique<sup>1</sup>...).</p> <p>- Les règles de posture physique du masseur bien-être et les règles déontologiques sont appliquées.</p> <p>- Les exigences de la norme XP X 50-831-1 de l'AFNOR sont prises en compte.</p>
	<p><b>C2.4 - Analyser le ressenti du client,</b> à partir d'observations et de questionnements pendant l'exécution au massage bien-être afin d'ajuster le massage bien-être lors de son exécution.</p>	<p><b>M2.4 - Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle</b> praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury d'évaluation) dans le cadre d'un questionnement du client sur son ressenti pendant l'exécution d'un massage bien-être, puis de l'analyse des remarques du client et de leur prise en compte lors de l'exécution du massage bien-être.</p>	<p>Pour C2.4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les signaux de communication non verbaux envoyés par le client (mouvements du corps, souffle, énergie...) sont repérés et interprétés.</li> <li>- Des questionnements sont formulés auprès du client pour analyser son ressenti.</li> <li>- Les sources d'inconfort sont détectées.</li> </ul> <p>- Selon les signaux identifiés et les remarques du client, des modifications et ajustements sont réalisés (ajustement des manœuvres, de la pression, suppression d'éléments de soin incommodes pour un client...).</p>

<sup>1</sup> RÈGLEMENT (CE) No 1223/2009 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 30 novembre 2009 relatif aux produits cosmétiques

## Référentiel

Ecole internationale du spa (EIS)

### Praticien en Massage Bien-être



	<p><b>C1.5 - Recueillir les remarques du client sur la prestation de massage bien-être</b>, en le questionnant sur les résultats de la prestation réalisée, afin d'évaluer sa satisfaction sur le massage bien-être réalisé.</p>	<p><b>M2.5 - Mise en situation professionnelle avec un jeu de rôle</b> praticien bien-être/client (candidat /modèle, devant jury /évaluation) dans le cadre d'un bilan de séance de massage bien-être réalisé avec le client.</p>	<p><b>Pour C2.5 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Le client est questionné sur les bienfaits apportés par le soin, la réponse aux attentes initiales et son état émotionnel et physique à l'issue du soin et d'éventuels points de progression.</li><li>- Le client est informé sur les bienfaits dans le temps apportés par la prestation.</li><li>- Les remarques ou questions du client sont reformulées pour s'assurer de la bonne compréhension.</li><li>- Des actions d'amélioration de la séance sont avancées.</li></ul>
--	--	---	--